



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

**BIENVENUE À L'ÉDITION 2021 DU
FORUM PARTENAIRES**

NOUS ALLONS COMMENCER DANS QUELQUES MINUTES !

SOMMAIRE

01 NOTRE RÔLE PENDANT LA CRISE

02 NOTRE OFFRE DE SERVICES

- NOS POINTS D'ACCUEIL
- LE SITE PARTENAIRES
- LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ
- MON ESPACE SANTÉ
- LES ATELIERS NUMÉRIQUES
- L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ
- LA PRÉVENTION

01

NOTRE RÔLE PENDANT LA CRISE

02

LE SITE PARTENAIRES

LE SITE PARTENAIRES

La même adresse : <http://partenaires.cpamdeslandes.fr/>

AVANT

Assurance Maladie Landes Votre espace **partenaires**

Actualités

Forum partenaires
A vos agendas ! RDV le 7 décembre à Caplandes à Tartas pour l'édition 2021 du Forum Partenaires.

Forum partenaires Appels à projets 2021 Dispositif santé psy étudiants Vaccination +75 ans

Le site est uniquement destiné à tous les partenaires de la CPAM des Landes (ensemble des travailleurs sociaux et professionnels de la solidarité du département) qui a pour objectif de faciliter les démarches auprès de l'Assurance Maladie.

Si vous êtes assuré social, nous vous invitons à consulter le site ameli.fr et retrouver toutes les informations vous concernant.

- La complémentaire Santé Solidaire**
 - Les plafonds
 - La liste des mutuelles
 - Le formulaire CERFA
- Complémentaire Santé Solidaire**
Estimez votre droit à bénéficier d'une aide financière pour une complémentaire santé.
- Je signale une situation**
Repérez les personnes qui ont renoncé à des soins ou qui n'ont pas de droits
- Bilan de santé gratuit**
Retrouvez l'offre en santé proposée par le centre d'Examen de Santé

APRES

Assurance Maladie Landes Votre espace **partenaires**

Accès à la santé ▾ Outils ▾ Subventions associations ▾ Vie partenariale ▾ Agenda ▾

VOS DÉMARCHES EN QUELQUES CLICS

- JE SOLLICITE**
un accompagnement pour un assuré
- J'ETUDIE**
une demande de Complémentaire santé solidaire
- JE PROPOSE**
un bilan de santé
- JE ME RENSEIGNE**
sur les aides exceptionnelles

31-08-2021
C'est la rentrée !
Accompagnez les étudiants dans leurs démarches de santé grâce à tout un kit de communication mis à votre disposition

21-06-2021
Vaccination : les personnes âgées de plus de 75 ans prioritaires
La CPAM des Landes les accompagne et facilite la prise de RDV dans les centres de vaccination (créneaux disponibles et prioritaires pour la CPAM) [...]

01-05-2021
Appel à projet édition 2021
L'Assurance Maladie lance des appels à projets sur plusieurs thématiques (tabac, vaccination grippe / COVID-19, [...])

03

L'ESPACE NUMÉRIQUE EN SANTÉ : « MON ESPACE SANTÉ »

MON ESPACE SANTÉ

Espace numérique sécurisé mis à la disposition de chacun tout au long de sa vie pour :

- Gérer ses données de santé
- Participer à la construction de son parcours santé

Fonctionnalités de « Mon espace santé »

- Le dossier médical, alimenté par le patient et/ou le professionnel de santé
- La messagerie santé
- L'agenda santé
- Le catalogue de service (applications et sites web)

04

LES ATELIERS NUMÉRIQUES

LES ATELIERS NUMÉRIQUES



LES ATELIERS NUMÉRIQUES
POUR TOUT SAVOIR SUR
LE COMPTE AMELI



ameli.fr

- A la **CPAM** : Dax et Mont-de-Marsan
- Planning des sessions sur **l'agenda Site partenaires**
- Ateliers de **5 personnes – 1h30**
- Présentation du **site ameli.fr** et principales fonctionnalités du **compte ameli**
- **Pré requis** : avoir une **adresse mail** et avoir un **minimum de connaissances** « ordinateur, tablette ou smartphone »
- **Inscription** : 3646 ou accueil CPAM



05

LES POINTS D'ACCUEIL DE LA CPAM

LES POINTS D'ACCUEIL DE LA CPAM

- **2 sites** : Mont-de-Marsan et Dax : accès libre service et RDV
- **5 Espaces France Services** (+ 6 ouvertures prévues en 2022)
- **2 Bus France Services** itinérants
- **5 points de permanence** exclusivement sur **RDV**



-  Siège de Mont-de-Marsan
-  Agence de Dax
-   Points d'accueils sur RDV dans un Espace France Services
-  Points d'accueils sur RDV



ACCESSIBILITÉ DE LA CPAM

- **Prendre RDV** permet de proposer un accompagnement personnalisé et adapté
 - depuis le compte ameli ou au 3646
 - sur un site CPAM ou un Espace France Services

- **Avant chaque RDV**, l'assuré est rappelé pour faire le point sur sa demande, sur les pièces à apporter et sur l'opportunité de maintenir le RDV

06

LA MISSION

ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : SON RÔLE

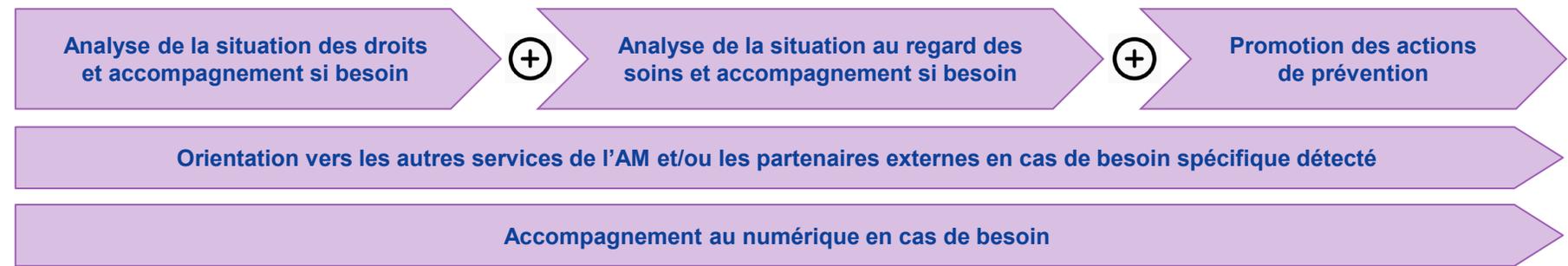
Elle a pour mission :

- **De coordonner / organiser ou réaliser l'accompagnement d'assurés dans le cadre :**
 - > De difficultés d'accès aux droits
 - > De renoncements ou de difficultés d'accès à des soins (financière, géographique, temporelle, handicap...)
 - > De fragilité face au numérique
 - > ...
- **D'orienter vers le service social de l'Assurance Maladie les situations de fragilité sociale complexe**



LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : L'OFFRE

Une offre de service intégrée et complète



pour permettre à chacun :

- De disposer des droits auxquels il peut prétendre
- De connaître et de mieux comprendre le système de santé
- De trouver des solutions concrètes face aux difficultés rencontrées
- De renforcer son autonomie dans la prise en charge de sa santé

LES OUTILS – LE FORMULAIRE DE DÉTECTION

Je fais un signalement en remplissant le formulaire de détection (depuis le site partenaires)



 **l'Assurance Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

FORMULAIRE PARTENAIRE

MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTE
FORMULAIRE DE SAISINE

Date de la saisine: / /

Accompagnement santé sollicité dans le cadre¹:

- de difficultés d'accès aux droits
- de renoncement ou de difficultés d'accès à des soins
- de renoncement ou de difficultés d'accès à des soins liés à un handicap
- de fragilité face au numérique
- de situation sociale complexe

Coordonnées de l'assuré(e)¹:

• Nom: • Date de naissance: / /

• Prénom: • Numéro de téléphone:

• Email:

Coordonnées du détecteur qui pourra éventuellement être contacté par la Cpm pour des précisions:

• Nom/Prénom: • Email:

• Structure: • Numéro de téléphone:

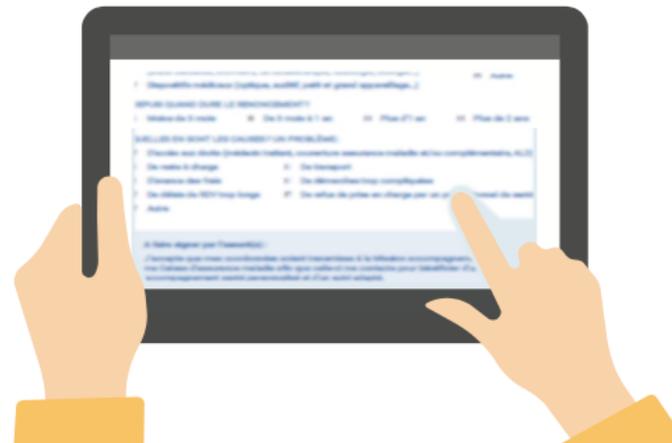
Quelles actions le détecteur a-t-il déjà engagé :

Dossier de Complémentaire santé solidaire Dossier d'action sanitaire et sociale Autre

LES OUTILS - FORMULAIRES

Où adresser le formulaire ?

- **Le formulaire doit être adressé dans la mesure du possible signé par l'assuré à la Mission accompagnement santé :**
 - via le site partenaires via un espace sécurisé
 - ou par courrier postal
 - ou en mains propres.



VOS CONTACTS MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

- Johanne Labarrère
- Emilie Binetruy
- Nelly Dargelos



sas.cpam-montdemarsan@assurance-maladie.fr



Via le site partenaires : <http://partenaires.cpamdeslandes.fr>

07

L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Le **Centre d'Examens de Santé de la CPAM des Landes** propose aux assurés sociaux du **régime général et agricole**, des examens de prévention en santé (EPS) pris en charge à **100 % par l'Assurance Maladie**



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Centre d'examens de santé
Landes

ET SI JE FAISAIS LE POINT SUR MA SANTÉ ?



EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Votre Centre d'examens de santé vous invite à réaliser un examen de prévention en santé pris en charge à 100 % par l'Assurance Maladie.

L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

L'enjeu de cet examen

- Contribuer à la prévention en agissant en complémentarité du médecin traitant,

A qui s'adresse cet examen ?

- En priorité aux **personnes éloignées du système de santé** (vulnérabilité sociale et autres freins à l'accès aux soins) :
 - Qui ne bénéficient pas d'un suivi médical régulier ;
 - Qui n'accèdent pas à un dispositif organisé de prévention (médecine du travail, médecine scolaire ou universitaire...)

L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Qui réalise cet examen ?

Une **équipe pluridisciplinaire** composée de :

- Médecins
- Infirmiers
- Dentistes
- Agents administratifs

Combien de temps dure cet examen ?

- Environ 2h30

L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ : FOCUS SÉNIORS

- **Les facteurs de risques cardio vasculaires** : dépister HTA, dyslipidémies, surpoids obésité, tabac, alcool, sédentarité et accompagner d'une intervention éducative.
- **Les maladies chroniques** : accompagner dans la prise en charge des maladies chroniques connues et dépister la maladie rénale chronique, la BPCO et l'hypothyroïdie.
- **Les dépistages organisés** : s'assurer de la participation aux dépistages organisés du cancer du sein et du cancer colorectal.
- **Des signes liés à l'âge : repérer et aborder :**
 - une baisse de l'audition, une baisse de l'acuité visuelle ;
 - le risque de chutes, une plainte mnésique spontanée ;
 - les troubles anxieux, ou une dépression ; la vie affective et sexuelle.

08

QUELQUES ACTIONS DE PRÉVENTION SUR LE TERRAIN

MT DENTS 2021-2022

- **Actions de sensibilisation sur tout le territoire Landais**, en partenariat avec l'UFSBD (9 dentistes) et la DSDEN, à destination des classes de CP :
 - 30 écoles
 - 50 classes
- 1 action de sensibilisation + dépistage dentaire à Grenade sur l'Adour
- Expérimentation en grande section de maternelle



PROGRAMME MT DENTS



JOURNÉE MONDIALE DU DIABÈTE

- Action de sensibilisation lors de la journée du diabète au marché St Roch le samedi 20 novembre

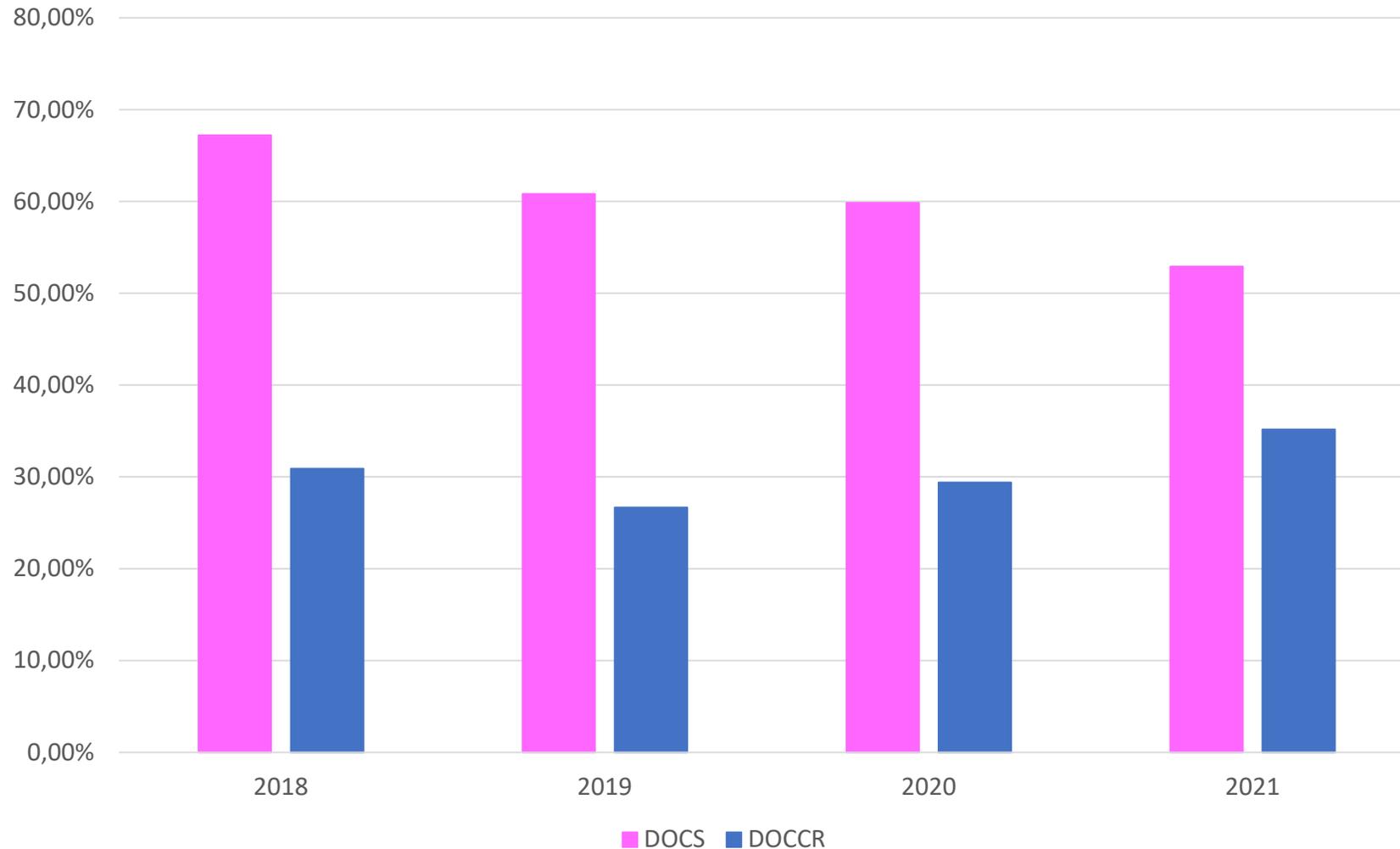
Partenariat avec l'Atelier Santé Ville, le Centre Hospitalier Intercommunal et la Mutualité Française.

76 personnes sensibilisées



DÉPISTAGE DES CANCERS

Taux de participation Landes



DÉPISTAGE DES CANCERS

Centre de coordination Dépistage des Cancers de Nouvelle-Aquitaine

Contact

Isabelle DESPAGNET

Chargée de Santé Publique – Département des Landes

05-58-05-35-13

07-88-02-98-01

DÉPISTAGE DES CANCERS – OCTOBRE ROSE

Le taux de participation au dépistage organisé du **cancer du sein a baissé** sur l'ensemble du territoire national en 2020.

Dans les Landes, **54,1 % des Landaises** ciblées par le dépistage organisé (de 50 à 74 ans) ont réalisé une mammographie en 2020 (58,4 % en 2019, chiffres Centre de coordination Nouvelle-Aquitaine).

DÉPISTAGE DES CANCERS – OCTOBRE ROSE

78 personnes sensibilisées

au Grand Moun pour des journées
« Prévention santé » les 20 et 21
octobre





l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

MERCI

