

Compte ameli : un bouquet de services en ligne

LISTE DES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES POUR UN ASSURÉ DU RÉGIME GÉNÉRAL	COMPTE AMELI WEB	APPLICATION SMARTPHONE TABLETTE
CONNEXION		
Création immédiate du compte	✓	✓
Authentification FranceConnect	✓	✓
Créer son compte ameli https://www.youtube.com/watch?v=3944FrplIBo	✓	✓
Signaler un code oublié et recevoir un nouveau code provisoire par mail	✓	✓
Code alphanumérique	✓	✓
PAGE D'ACCUEIL		
Consulter ses derniers paiements	✓	✓
Consulter les notifications	✓	✓
Prendre un RDV physique avec sa Caisse	✓	✓
Visualiser le prochain RDV pris avec sa Caisse	✓	✓
Communiquer avec le chatbot (assistant virtuel)	✓	✓
PAIEMENTS		
Consulter ses derniers paiements	✓	✓
Rechercher et télécharger un paiement	✓	✓
Consulter les relevés mensuels	✓	✓
Télécharger les relevés mensuels	✓	✓
Relevés de rente AT /relevés de pension d'invalidité	✓	✓
Historique des relevés mensuels	✓	✓
Relevé annuel de prestation	✓	✓
Participations forfaitaires et franchises	✓	✓
Payer une créance	✓	✓



Compte ameli : un bouquet de services en ligne

LISTE DES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES POUR UN ASSURÉ DU RÉGIME GÉNÉRAL	COMPTE AMELI WEB	APPLICATION SMARTPHONE TABLETTE
DÉMARCHES		
Télécharger mon attestation de droit https://www.youtube.com/watch?v=Hnf22vCde-Y	✓	✓
Télécharger l'attestation de paiement d'indemnités journalières https://www.youtube.com/watch?v=oHGQbFPN2hg	✓	✓
Télécharger le relevé fiscal	✓	✓
Changer mes coordonnées bancaires https://www.youtube.com/watch?v=3rx7u3p3Y3w	✓	✓
Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie	✓	✓
Commander, déclarer perte / vol renouvellement d'une CEAM	✓	✓
Signaler la perte ou le vol de la carte Vitale https://www.youtube.com/watch?v=zAeYPR4FPRw	✓	✓
Commander une carte Vitale https://www.youtube.com/watch?v=6MuLsu67XAo	✓	✓
Suivre sa commande de carte Vitale	✓	✓
Suivre l'instruction du dossier d'accident du travail ou de trajet (Accessible uniquement si assuré concerné)	✓	✓
Mettre à jour son adresse postale https://www.youtube.com/watch?v=aw0ks6JIFE4	✓	✓
Suivre les historiques des arrêts de travail	✓	✓
Déclarer la naissance d'un enfant	✓	✓
Déclarer un accident causé par un tiers	✓	✓
Demander une C2S uniquement pour les bénéficiaires du RSA	✓	✓
Lien vers le site « Mes Aides - Évaluez vos droits aux aides sociales »	✓	✓
Demander l'aide du médiateur	✓	✓



Compte ameli : un bouquet de services en ligne

LISTE DES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES POUR UN ASSURÉ DU RÉGIME GÉNÉRAL	COMPTE AMELI WEB	APPLICATION SMARTPHONE TABLETTE
DÉMARCHES		
Demander le changement de nom d'usage	✓	✓
Demander le double rattachement - Inscription de l'enfant sur la carte Vitale du second parent	✓	✓
Prise en charge de la maladie cœliaque	✓	✓
Demander une pension d'invalidité	✓	✓
Transmettre un certificat médical AT/MP en le photographiant	✓	✓
Demander le remboursement d'un transport personnel	✓	✓
MES DOCUMENTS		
Télécharger mon attestation de droit https://www.youtube.com/watch?v=Hnf22vCde-Y	✓	✓
Télécharger l'attestation de paiement d'indemnités journalières https://www.youtube.com/watch?v=oHGQbFPN2hg	✓	✓
Télécharger le relevé fiscal	✓	✓
ESPACE D'ÉCHANGES		
Consulter les messages reçus	✓	✓
Consulter les lettres recommandées électroniques	✓	✓
Consulter les messages envoyés	✓	✓
Ecrire un message en direct	✓	✓
Ecrire une réclamation en direct	✓	✓
Ecrire un message derrière le chatbot	✓	✓



Compte ameli : un bouquet de services en ligne

LISTE DES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES POUR UN ASSURÉ DU RÉGIME GÉNÉRAL	COMPTE AMELI WEB	APPLICATION SMARTPHONE TABLETTE
INFORMATIONS PERSONNELLES		
Synthèse des informations personnelles	✓	✓
Mettre à jour son adresse postale https://www.youtube.com/watch?v=aw0kS6JIFE4	✓	✓
Ouverture des droits	✓	✓
Présence du médecin traitant pour l'assuré et ses enfants	✓	✓
Changement de code personnel	✓	✓
Modifier les coordonnées de contacts	✓	✓
Nom de la complémentaire santé	✓	✓
Chevauchement d'organisme complémentaire	✓	✓
Modifier ses coordonnées bancaires https://www.youtube.com/watch?v=3rx7u3p3Y3w	✓	✓
CEAM digitale ou image de la CEAM	✓	✓
Commande, déclaration perte/vol/renouvellement d'une CEAM	✓	✓
Prise en charge en ALD	✓	✓
PRÉVENTION		
Accueil espace prévention	✓	✓
Mes repères prévention	✓	✓
J'attends un enfant	✓	✓
La santé de votre enfant	✓	✓
M'T Dents	✓	✓
Risque cardio vasculaire	✓	✓
Santé active	✓	✓
Sophia	✓	✓