



Bienvenue à nos partenaires !

30 juin 2017- CAP Landes-Tartas



Lutte contre le renoncement aux soins



CMUc / ACS

CMUc / ACS

<https://mes-aides.gouv.fr>

Pour évaluer vos droits à 25 aides sociales en moins de 7 minutes.

Un questionnaire en ligne simple donne accès aux démarches ainsi que le montant mensuel pour chaque prestation.

Retraite ASPA, pôle emploi, bourses collège et lycée, Assurance Maladie (ACS, AFI, CMUc), CAF.



<http://www.ameli.fr/simulateur-droits>

Ce simulateur permet d'estimer anonymement et à titre indicatif si l'on peut bénéficier ou non de la CMUc ou de l'ACS.

Le résultat ne dépend que des informations indiquées et ne vaut pas accord.

Seule l'étude complète du dossier permettra de déterminer le droit à la CMUc ou à l'ACS.



Création immédiate du compte (web et appli)

En indiquant :

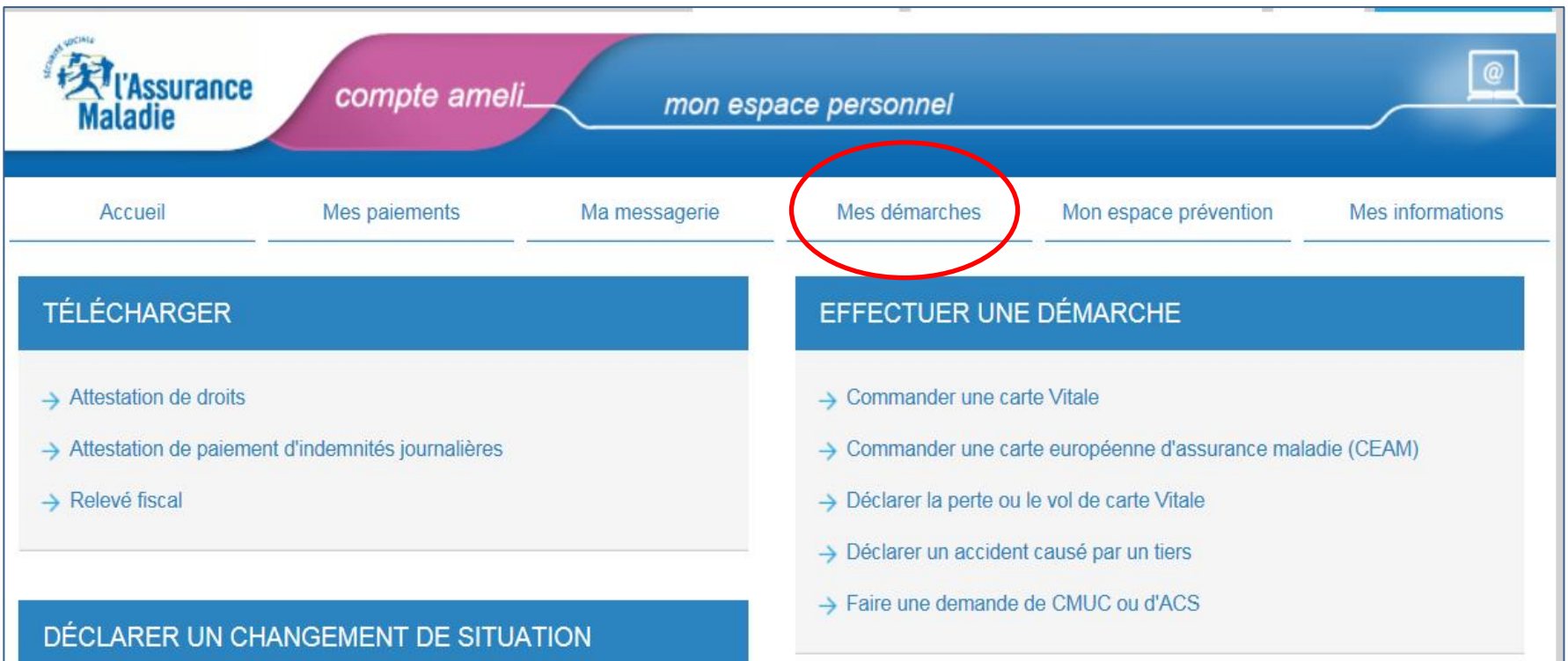
- nom
- numéro de sécurité sociale
- date de naissance
- code postal
- partie des chiffres de son compte bancaire
- partie du numéro de série de sa carte Vitale

L'assuré accède immédiatement aux services de son [compte ameli](#).



CMUc / ACS

La demande de CMUc en ligne pour les bénéficiaires du RSA se situe dans la rubrique « Mes démarches » :



SECURITE SOCIALE
l'Assurance Maladie

compte ameli mon espace personnel

Accueil Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de CMUC ou d'ACS



L'assuré remplit un formulaire en quatre étapes :

- Saisie du numéro d'allocataire CAF
- Confirmation ou modification de la composition du « foyer »
- Choix de l'organisme gestionnaire de la CMUc
- Validation du formulaire



CMUc / ACS



compte ameli

mon espace personnel

Accueil

Mes paiements

Ma messagerie

Mes démarches

Mon espace prévention

FAIRE UNE DEMANDE DE CMUC OU D'ACS

Vous souhaitez faire une demande de Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMUC) ou d'Aide au paiement d'une Complémentaire Santé (ACS) ?

A noter :

Si vous bénéficiez déjà de la CMUC, nous vous invitons à faire votre demande de renouvellement 2 mois avant la fin de vos droits.

* champ obligatoire

Percevez-vous actuellement le Revenu de Solidarité Active (RSA) ? * Oui Non

RETOUR

CONTINUER



CMUc / ACS



l'Assurance Maladie *compte ameli* *mon espace personnel*

Accueil Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

FAIRE UNE DEMANDE DE CMUC OU D'ACS

Quelle est la composition de votre foyer ? ?

Vous pouvez enlever de la liste les personnes ne faisant plus partie de votre foyer :

31/12/1930 08/04/1999

Vous pouvez également ajouter des personnes ne faisant pas partie de la liste ci-dessus :

+ Ajouter une personne à mon foyer

RETOUR SUIVANT



CMUc / ACS



compte ameli

mon espace personnel

Accueil

Mes paiements

Ma messagerie

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes info

FAIRE UNE DEMANDE DE CMUC OU D'ACS

Quel organisme complémentaire choisissez-vous ?

L'organisme qui gère actuellement votre CMUC est : **LES MUTUELLES DE L'AIN LES MUTUELLES DE**

- Vous souhaitez le conserver, il vous suffit de cocher la case et de cliquer sur "Valider".
- Vous souhaitez [modifier ce choix](#).

J'atteste sur l'honneur de l'exactitude des éléments renseignés

Quiconque se rend coupable de fraude ou de fausse déclaration est passible de pénalités financières, d'amendes et/ou d'emprisonnement (articles 313-1 à 313-3, 443-19, 441-1 et suivants du Code pénal, article L. 114-17-1 du Code de la sécurité sociale)

RETOUR

VALIDER





Accueil sur rendez-vous

L'accueil sur rendez-vous permet un service attentionné et la prise en charge globale de nos publics : complétude du dossier, droits à jour, médecin traitant, carte Vitale, prévention, compte ameli...

Les rendez-vous ont lieu :

- dans nos sites fixes de Mont de Marsan et Dax
- dans certains points de permanences (Capbreton, Hagetmau, Montfort, Roquefort, Gabarret)
- sur l'ensemble du territoire via les Maisons des Services au Public (Rion des Landes, St Julien en Born, Geaune, Sanguinet, Sore, Aire sur Adour).



CMUc / ACS

La prise de rendez-vous est possible :

- au 3646 (0,06 €/minute + prix appel)
- à l'accueil
- par le compte ameli



Il n'y a pas d'exclusivité de motifs pour la prise de rendez-vous par le 3646, par l'accueil ou par votre ligne partenaire.

La prise de rendez-vous via le compte ameli n'est possible que pour deux motifs définis : CMUc / ACS et indemnités journalières.



CMUc / ACS

mon compte *mon parcours d'assuré*

Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation d'indemnités journalière
- Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous**

1 NOUVEAU MESSAGE

Courrier de votre Caisse d'Assurance Maladie



NOUVEAU | Je prends rendez-vous dans ma CPAM depuis mon compte.

Je sélectionne un motif : Aide à la complémentaire santé CMUC/ACS



CMUc / ACS

Navigation: [Aller au contenu](#) | [Recommandations de sécurité](#) | [Aide](#) | [Déconnexion](#)

 **compte ameli** *mon espace personnel* 

Accueil | Mes paiements | Ma messagerie | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

MON RENDEZ-VOUS EN CAISSE : AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ - 30 MIN

1/3 : Motif | **2/3 : Information** | 3/3 : Choix du rendez-vous

Document(s) à prévoir :

Pour ce rendez-vous, merci d'apporter le formulaire téléchargeable à cette adresse, il devra être rempli et signé. [Formulaire de demande d'aide à une complémentaire santé](#)

Ce formulaire contient aussi la liste des pièces que vous devrez apporter lors de votre rendez-vous.

Information : Votre caisse est aussi susceptible de prendre contact avec vous pour vous aider à préparer au mieux ce rendez-vous.

[ANNULER](#) | [PRÉCÉDENT](#) | [SUIVANT](#)

ameli.fr → [Infos pratiques](#)
→ [Annuaire santé](#)
l'Assurance Maladie en ligne → [Simulateurs de droits CMUC-ACS](#)

Informations légales | Propriété intellectuelle | Conditions d'utilisation | Aide | Plan du site



CMUc / ACS

L'Assurance Maladie compte ameli mon espace personnel

Accueil Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MON RENDEZ-VOUS EN CAISSE : AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ - 30 MIN

1/3 : Motif 2/3 : Information 3/3 : Choix du rendez-vous

Veillez sélectionner :

Un site : Agence de MONT-DE-MARSAN

Une date : 25/06/2017

AFFICHER LES DISPONIBILITÉS

2 autres sites les plus proches

	Agence de MONT-DE-MARSAN 207 Rue Fontainebleau 40013 MONT-DE-MARSAN Voir le plan	Point d'accueil de ROQUEFORT Communauté des Communes Pays Roquefort Place de la Pologne 40120 ROQUEFORT (21 km) Voir le plan	Point d'accueil de HAGETMAU Bâtiment Administratif Place de la République 40700 HAGETMAU (27 km) Voir le plan	
lun. 26/06/2017	20 dispo. matin	13 dispo. apr. midi	Pas de dispo.	Pas de dispo.
mar. 27/06/2017	20 dispo. matin	13 dispo. apr. midi	Pas de dispo.	Pas de dispo.
mer. 28/06/2017	20 dispo. matin	13 dispo. apr. midi	Pas de dispo.	Pas de dispo. 7 dispo. apr. midi
jeu. 29/06/2017	20 dispo. matin	13 dispo. apr. midi	Pas de dispo.	Pas de dispo.
ven. 30/06/2017	20 dispo. matin	13 dispo. apr. midi	Pas de dispo.	Pas de dispo.
sam. 01/07/2017	Pas de dispo.		Pas de dispo.	Pas de dispo.

ANNULER **PRÉCÉDENT**

ameli.fr L'Assurance Maladie en ligne

- > Infos pratiques
- > Annuaire santé
- > Simulateurs de droits CMUC-ACS

Informations légales | Propriété intellectuelle | Conditions d'utilisation | Aide | Plan du site



CMUc / ACS

L'Assurance Maladie compte ameli mon espace personnel

Accueil Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MON RENDEZ-VOUS EN CAISSE : AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ - 30 MIN

1/3 - Motif 2/3 - Information 3/3 - Choix du rendez-vous

Veillez sélectionner :

Un site : Agence de MONT-DE-MARSAN

Une date : 25/06/2017

Choisir un créneau horaire

Motif : Aide à la complémentaire santé

27/06/2017

Agence de MONT-DE-MARSAN
207 Rue Fontainebleau
40013 MONT-DE-MARSAN
Voir le plan

Choisissez parmi les 20 créneaux de rendez-vous disponibles suivants :

8	8h30-9h00	8h45-9h15		
9	9h00-9h30	9h15-9h45	9h30-10h00	9h45-10h15
10	10h00-10h30	10h15-10h45	10h30-11h00	10h45-11h15
11	11h00-11h30	11h15-11h45	11h30-12h00	11h45-12h15
12	12h00-12h30	12h15-12h45	12h30-13h00	12h45-13h15
13	13h00-13h30	13h15-13h45		

CONFIRMER

Accueil de HAGETMAU
Administratif Place de la République
40000 HAGETMAU (27 km)
Voir le plan

Pas de dispo.

Pas de dispo.

Pas de dispo.

7 dispo, apr. midi

Pas de dispo.

Pas de dispo.

Pas de dispo.

ANNULER PRÉCÉDENT

ameli.fr
L'Assurance Maladie en ligne

- Infos pratiques
- Actuairie santé
- Simulateurs de droits CMUc-ACS



CMUc / ACS

Ameli.fr logo and navigation: [Aller au contenu](#), [Recommandations de sécurité](#), [Aide](#), [Déconnexion](#)

compte ameli mon espace personnel

Accueil Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes Informations

MON RENDEZ-VOUS EN CAISSE : AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ - 30 MIN

Motif : Aide à la complémentaire santé
Site : Agence de MONT-DE-MARSAN
Adresse : 207 Rue Fontainebleau 40013 MONT-DE-MARSAN [Voir le plan](#)
Date et horaire : 27/08/2017 de 10H00 à 10H30


Présentez-vous 10 minutes avant le début de votre rendez-vous à l'accueil de votre CPAM.

Document(s) à prévoir :

Pour ce rendez-vous, merci d'apporter le formulaire téléchargeable à cette adresse, il devra être rempli et signé. [Formulaire de demande d'aide à une complémentaire santé](#)
Ce formulaire contient aussi la liste des pièces que vous devrez apporter lors de votre rendez-vous.

Information : Votre caisse est aussi susceptible de prendre contact avec vous pour vous aider à préparer au mieux ce rendez-vous.



[Ajouter à mon calendrier](#)



Flasher le QR code avec mon Smartphone

[Imprimer ma confirmation](#)

RETOUR SUPPRIMER MODIFIER

Etes-vous satisfait de ce service ?  

ameli.fr
Infos pratiques
Annuaire santé
Simulateurs de droits CMUC-ACS





Service d'Accompagnement à la Santé

Service d'Accompagnement à la Santé



- Une cellule opérationnelle issue de la démarche PLANIR
- Des missions dédiées aux publics vulnérables
- Un service à l'écoute des partenaires
- Créé en mai 2016 sur la base du service attentionné, il comprend désormais l'accompagnement sur le renoncement aux soins



Service d'Accompagnement à la Santé

Principales missions :

- Favoriser l'accès aux droits
- Accompagner l'accès aux soins
- Guider dans le système de soins
- Tenter de lever les freins financiers empêchant la réalisation de soins
- Inciter l'accès à la santé (promotion des bilans de santé)
- Réaliser des actions de terrain en partenariat auprès de publics ciblés (jeunes, senior, salariés en insertion)



Service d'Accompagnement à la Santé

En 2016 :

- 1 755 signalements ont été traités par le service
- 90 % d'entre eux ont pu accéder à leurs soins dans les 3 mois ayant suivi notre intervention
- 339 détenus ont été vus au centre pénitentiaire
- 24 actions de terrain ont été réalisées
- 45 bilans de santé ont été incités

Nos objectifs pour 2017 :

- Renforcer notre relation partenariale
- Développer notre mission sur le renoncement aux soins



Service d'Accompagnement à la Santé

MEMO

Vous pouvez nous signaler des situations de renoncement aux soins (imprimé de saisine du SAS).



Nos coordonnées:

8 rue Victor Lourties

BP 151

40 013 Mont de Marsan Cedex





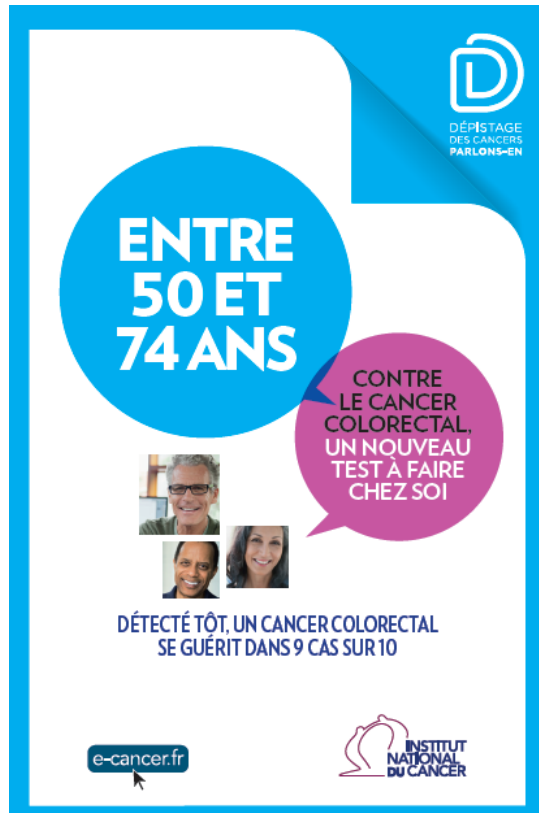
Offre de prévention



L'offre de prévention

Les dépistages organisés

Le dépistage organisé du **cancer du colon**, 35 % des Landais y participent



ENTRE 50 ET 74 ANS

CONTRE LE CANCER COLORECTAL, UN NOUVEAU TEST À FAIRE CHEZ SOI

DÉTECTÉ TÔT, UN CANCER COLORECTAL SE GUÉRIT DANS 9 CAS SUR 10

e-cancer.fr

INSTITUT NATIONAL DU CANCER

DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN

The poster features a blue and white color scheme. A large blue circle contains the text 'ENTRE 50 ET 74 ANS'. A purple speech bubble contains the text 'CONTRE LE CANCER COLORECTAL, UN NOUVEAU TEST À FAIRE CHEZ SOI'. Below this, there are three small photos of people. At the bottom, it says 'DÉTECTÉ TÔT, UN CANCER COLORECTAL SE GUÉRIT DANS 9 CAS SUR 10'. Logos for 'e-cancer.fr' and 'INSTITUT NATIONAL DU CANCER' are at the bottom. A 'D' logo with 'DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN' is in the top right corner.



ENTRE 50 ET 74 ANS

CONTRE LE CANCER DU SEIN, LA MAMMOGRAPHIE EST RECOMMANDÉE TOUS LES 2 ANS

LE DÉPISTAGE EST RECOMMANDÉ À PARTIR DE 50 ANS, OU AVANT EN CAS DE RISQUE PARTICULIER

Renseignez-vous auprès de votre médecin ou sur e-cancer.fr

8 rue Victor Lourties
à Mont-de-Marsan
Tél. : 05 58 85 83 93

DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN

The poster has a pink and white color scheme. A large pink circle contains the text 'ENTRE 50 ET 74 ANS'. An orange speech bubble contains the text 'CONTRE LE CANCER DU SEIN, LA MAMMOGRAPHIE EST RECOMMANDÉE TOUS LES 2 ANS'. Below this, it says 'LE DÉPISTAGE EST RECOMMANDÉ À PARTIR DE 50 ANS, OU AVANT EN CAS DE RISQUE PARTICULIER'. Further down, it says 'Renseignez-vous auprès de votre médecin ou sur e-cancer.fr'. Contact information '8 rue Victor Lourties à Mont-de-Marsan Tél. : 05 58 85 83 93' is provided. A 'D' logo with 'DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN' is in the top right corner. Various logos are at the bottom.

Le dépistage organisé du cancer du sein, 69 % des Landaises y participent



Les dépistages organisés

The poster features a large pink circle with the text "ENTRE 25 ET 65 ANS". To its right, a teal speech bubble contains the text "UN FROTTIS TOUS LES 3 ANS, C'EST IMPORTANT". Below the speech bubble are three small portraits of diverse individuals. At the bottom, the text reads "90% DES CANCERS DU COL DE L'UTÉRUS PEUVENT ÊTRE ÉVITÉS". The poster includes the logo "DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN" in the top right, the "e-cancer.fr" website in the bottom left, and the "INSTITUT NATIONAL DU CANCER" logo in the bottom right.

DÉPISTAGE DES CANCERS PARLONS-EN

ENTRE 25 ET 65 ANS

UN FROTTIS TOUS LES 3 ANS, C'EST IMPORTANT

90% DES CANCERS DU COL DE L'UTÉRUS PEUVENT ÊTRE ÉVITÉS

e-cancer.fr

INSTITUT NATIONAL DU CANCER

Le dépistage du **cancer du col de l'utérus**, 57 % des Landaises y participent.

Le frottis de dépistage peut être réalisé par un médecin généraliste, un gynécologue, une sage-femme ou un médecin de laboratoire.



Sophia



Diabète

C'EST BON de se sentir accompagné

Alimentation, activité physique, examens de suivi...
sophia, des conseils personnalisés pour mieux vivre au quotidien.

sophia
Le service d'accompagnement pour mieux vivre avec une maladie chronique.

Pour en savoir plus:
0811 709 709
N° d'appel sans frais en plein jour.

Programme d'accompagnement des diabétiques



La vaccination

- Centre départemental de vaccination de tous les Landais de + de 6 ans sur les vaccinations obligatoires / recommandées : diphtérie / tétanos / poliomyélite, hépatite B
- Vaccination antigrippale : PEC pour les + de 65 ans, ALD...
50 % de taux de couverture vaccinale



M'T Dents

- Prise en charge pour Examens Bucco Dentaire à 6, 9, 12, 15 et 18 ans (41 %)
- Sensibilisation en milieu scolaire défavorisé (65 %)
- Expérimentation en maternelle (grande section)



Moi(s) sans tabac

En novembre challenge groupé pour arrêter de fumer :

- Stands déclic
- Actions ciblées
- Accompagnement public sensible à Dax





Les bilans de santé

Centre d'Examens de Santé

Quelques chiffres de 2016

- 1 189 bilans dont 85 % de personnes en situation de fragilité
- 711 vaccinations
- **35 %** n'avaient pas consulté de dentiste depuis plus de 2 ans (48 % chez les 16/24 ans).
- **48 %** des femmes n'avaient pas de suivi gynécologique (60 % chez les 60/74 ans).

Répartition par âge de la population reçue en 2016



40 % - 25 à 54 ans
34 % - 16 à 24 ans
19 % - 55 à 69 ans
5 % - <16 ans
2 % - >70 ans

EN CHIFFRES

24,5 % des consultants sont bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active.

1 consultant sur 3 est à la recherche d'un emploi.

38 migrants ont passé un bilan de santé.

1 consultant sur 3 a entre 16 et 25 ans.



Centre d'Examens de Santé

LE DÉROULEMENT du BILAN de SANTÉ

Le bilan
dure toute
la matinée

1 À votre arrivée



Accueil administratif

- Préparation de votre dossier
- Étude de vos droits
- Informations sur le médecin traitant et sur le système de soins.



Analyse de sang et d'urines



Examen dentaire



Petit-déjeuner



Centre d'Examens de Santé

2

L'examen de santé



**Examen personnalisé
et synthèse médicale**
(assurés par le médecin)



Test de l'audition



Contrôle de la vue



**Mesure de votre
capacité respiratoire**



Mesures
(poids, taille, et rapport taille/hanches)



Électro-cardiogramme



Dépistage des cancers
Information et prise en charge.

Cet examen sera modulé
selon l'âge, le sexe,
les risques et le suivi
médical habituel.



Centre d'Examens de Santé

3 Pourquoi faire ce bilan ?

Le bilan de santé reste avant tout un instant privilégié pour aborder avec les professionnels de santé les sujets qui vous préoccupent ainsi qu'un certain nombre de thèmes de prévention.



L'hygiène
bucco-dentaire



Les vaccinations



L'équilibre alimentaire



Les problèmes de poids



Les modes de contamination
(VIH, hépatite C...)



Le suivi gynécologique





PLANIR

L'action parcours santé jeune



PLANIR

PLANIR : focus sur une réflexion durable

- PLANIR : Le Plan Local d'Accompagnement du Non Recours, des Incompréhensions et des Ruptures : rappel du concept
- Un engagement fort de l' Assurance Maladie depuis 2013 en partenariat avec la CARSAT et l'ELSM
- Une démarche en évolution constante.



Parcours santé jeunes

Cible

Les jeunes de 16 à 25 ans en situation de vulnérabilité

Objectifs

- Proposer un entretien administratif personnalisé des droits et présentation des offres en santé
- Proposer un bilan de santé et l'accompagnement dans le parcours de soins si nécessaire
- Proposer un accompagnement par le service social à travers des ateliers collectifs et individuels vers une démarche de prise en compte de la santé et de la prévention



Partenaires

Les Missions Locales Jeunes (MLJ), les Centres de Formations des Apprentis (CFA) et la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)...



1^{er} bilan

- Une action co-construite dans la durée avec le partenaire expérimentateur (Mission Locale Jeune) pour optimiser nos actions
- Un public à conquérir
- Un intérêt majeur à défendre pour notre public jeune sur le domaine de la santé et des droits



Perspectives 2017

- Consolider notre offre de service
- Professionnaliser notre action avec un pilotage resserré
- Elargir l'offre aux partenaires concernés par la cible





Les outils d'information à votre service

[Film de présentation nouvel ameli](#)



ameli.fr pour les assurés

VOTRE CAISSE : Landes [CHANGER](#)

- ACTUALITÉS
- DROITS ET DÉMARCHES selon votre situation
- REMBOURSEMENTS prestations et aides
- SANTÉ comprendre et agir



Vidéo

Découvrez le nouvel ameli

EN BREF

17/05/2017 SERVICES
La création immédiate de ameli

11/05/2017 SANTÉ ET PRÉVEN
5 projets innovants sélectionnés pour la 2e phase du Hackathon

01/05/2017 REMBOURSEMENTS ET PRESTATIONS
Tarifs des consultations : quel changement au 1er mai ?

27/04/2017 SANTÉ ET PRÉVENTION
« Diabète gestationnel : les complications peuvent être graves »



Mon compte ameli

[Mon compte ameli](#)

Près de 6 landais sur 10 ont un compte

Dernières nouveautés :

- Ouverture du compte en direct
- Demande en ligne CMUC/ACS pour les bénéficiaires du RSA
- Nouvelle version tablette





n°20
avril 2017

A la Une	Prévention	En pratique
Promotion de l'ACS	Semaine de la vaccination	mes-aides.gouv.fr

<p>En bref</p> <p>Favoriser l'accès aux soins</p>	<p>La question</p> <p>Est-il possible de prendre rendez-vous avec la CPAM ?</p>
--	--

A la Une

Promotion de l'ACS

Pour encourager l'utilisation du chèque ACS (qui ne l'est pas systématiquement), 2 opérations ciblées sont prévues. Un rappel est envoyé 3 et 5 mois après l'envoi du chèque pour ceux qui ne l'ont pas utilisé. Il est envoyé par mail, SMS ou message vocal aux bénéficiaires de l'ACS.

Une campagne de communication grand public va également être menée pour améliorer la notoriété de l'ACS. Cette campagne cible plus particulièrement les jeunes, les demandeurs d'emploi et les seniors. Les supports créés en 2016, qui ont fait leur preuve, seront réexploités pour cette communication, prévue en 2 temps : février/mars et septembre/octobre. Vous pouvez les commander gratuitement sur notre [catalogue](#) en ligne OCEAM.



Acces santé, la newsletter des partenaires

- Près de 700 abonnés (mairies, associations de prévention, établissements...)
- Enquête de satisfaction en juillet





Merci pour votre attention